

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Kaufverträge die mit der Jan Sramek Verlag KG (JSV KG) als Verkäufer und dessen Kunden abgeschlossen werden. Es gibt die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuelle Fassung.

## 2. Allgemeines

Mit der Abgabe einer Bestellung erklären Sie sich als Kunde mit den nachstehenden Regelungen einverstanden.

Die Vertragssprache ist Deutsch aber wir behandeln Ihre Anliegen (so weit nicht rechtlicher Natur) gerne auch in Englisch und mangelhaftem Französisch.

Ihre Bestellung stellt ein bindendes Anbot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellte Ware dar. Hierzu ist die vollständige Angabe Ihrer Kundendaten erforderlich. Für jede Online-Bestellung über den Webshop erhalten Sie eine elektronische Bestellbestätigung. Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass wir Ihre Bestellung entweder ausdrücklich annehmen oder ihr durch Versenden der bestellten Ware entsprechen.

Als Kaufpreis für die bestellten Waren gilt jener Preis als vereinbart, der sich aus unseren aktuellen Verkaufsprospekten, Preislisten oder sonstigen Dokumentationen ergibt. Diese Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, jedoch exklusive Versandkosten, Zölle, etc.

Preisänderungen zwischen Bestellung und Lieferung bleiben vorbehalten.

Der Rechnungsbetrag ist sofort ohne Abzug nach Erhalt zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug sind die gesetzlichen Verzugszinsen zu entrichten. Unabhängig davon sind Mohr Morawa sämtliche, aufgrund des Zahlungsverzuges erwachsende Nachteile binnen 14 Tagen ab Aufforderung zu ersetzen.

Die Ware verbleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum. Wir bzw unsere Auslieferung "Mohr Morawa" sowie die von uns mit der Abwicklung beauftragte Buchhandlung "Morawa Die österreichische Online-Buchhandlung" behalten uns vor, die Lieferung erst nach Zahlungseingang oder bei Zahlung mittels Kreditkarte auszuführen.

### *Lektorat*

Tel +43 (1) 236 85 37-201 | 202

Fax +43 (1) 236 85 37-9

Email Jan.Sramek@  
jan-sramek-verlag.at  
oder

Email Sabine.Warschitz@  
jan-sramek-verlag.at

### *Vertrieb & Rezensionen*

Tel +43 (1) 236 85 37-203

Fax +43 (1) 236 85 37-9

Email order@  
jan-sramek-verlag.at  
oder

Email presse@  
jan-sramek-verlag.at

www. jan-sramek-verlag.at  
fabl.at  
spektrum-der-rechts  
wissenschaft.at

UID-Nr ATU 638 223 13

Handelsgericht Wien  
FN 301 900 x

Mitglied der  
Wirtschaftskammer Wien  
Fachgruppe  
Buch- und Medienwirtschaft

Kto-Nr 685 859 070 06  
Schöllerbank AG  
BLZ 19200

IBAN AT311920068585007006  
BIC/Swiftcode SCHOATWW

### 3. Schäden

Ist die gelieferte Ware beschädigt, wird diese von uns ausgetauscht. Eine Preisminderung oder Wandlung ist nur möglich, wenn wir zum Austausch nicht in der Lage sind. Da wir trotz sorgfältiger Auswahl der Manuskripte keine Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit abgeben können, ist ein Rücktritt vom Vertrag aus inhaltlichen Gründen ausgeschlossen.

Transportschäden sind vom Kunden gegenüber dem jeweiligen Zusteller geltend zu machen. Schadenersatzansprüche des Kunden gegen die JSV KG, insbesondere der Ersatz von Folgeschäden, sonstigen mittelbaren Schäden und Verlusten oder entgangenem Gewinn aus mangelhafter, unterbliebener oder verspäteter Lieferung, mit Ausnahme von Personenschäden, bestehen nur dann, wenn der Schaden auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruht.

### 4. Operative Durchführung von Bestellungen

Wir weisen darauf hin, dass die Abwicklung Ihrer Bestellung durch unsere Auslieferung "Mohr Morawa Wien" (wenn Sie Buchhändler sind) bzw. durch "Morawa Die österreichische Online-Buchhandlung" (wenn Sie Privatkunde sind) erfolgt, deren AGB Sie hier finden: [Link zu den AGB](#).

### 5. Sonderbestimmungen für Verbraucher

Wenn Sie Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, gelten selbstverständlich dessen Sonderbestimmungen. Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die eine Bestellung tätigt, die nicht zu ihren gewerblichen, geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeiten gehört.

Insbesondere sind Sie als Verbraucher berechtigt, von den mit uns im Wege des Fernabsatzes (d.h. Vertragsabschlüsse mittels Email, Fax etc.) abgeschlossenen Verträgen ohne Angabe von Gründen bis zum Ablauf nachstehender Frist vom Vertrag zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Werktagen, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt, und beginnt mit dem Tag des Einlangens der Ware bei Ihnen oder einem von Ihnen zum Empfang bestimmten Dritten.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das hier in Anschluss bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, können den Widerruf aber auch auf jede andere Art und Weise bekanntgeben, der sämtliche relevanten Angaben enthält. [Download Muster-Widerrufsformular](#).

Zur Wahrung des Widerrufsrechts genügt es, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der 14-Tagesfrist absenden.

Unsere Kontaktdaten sind:

Jan Sramek Verlag KG  
Gobergasse 34/4/24  
1130 Wien

Telefon +43 1 236 85 37-0  
Telefax +43 1 236 85 37-9  
Mail: [order@jan-sramek-verlag.at](mailto:order@jan-sramek-verlag.at)

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche Rückerstattung des Kaufpreises Zug um Zug gegen Zurückstellung der von Ihnen nicht gewünschten Waren statt. Wir bitten um Verständnis, dass die Kosten der Rücksendung von Ihnen zu tragen sind, es sei denn, die gelieferte Ware ist nicht die bestellte.

Die Ware muss in ungenutztem, wiederverkaufsfähigem Zustand binnen 14 Tagen ab dem Tag retourniert werden, an dem Sie uns von der Geltendmachung Ihres Widerrufsrechts informiert haben. Bei Waren die Gebrauchsspuren aufweisen (z.B. »Eselsohren«, gebrochener Rücken, etc.) ist ein Rücktritt nicht möglich.

Wir können die Rückzahlung so lange verweigern, bis wir die Ware entweder wieder zurückerhalten haben oder Sie uns einen Nachweis über die Rücksendung der Ware haben zukommen lassen.

Aus Gründen der Aktualität besteht kein Rücktrittsrecht besteht bei Zeitungen und Zeitschriften. Bei Disketten, CD-ROMs und dergleichen ist das Rücktrittsrecht dann ausgeschlossen, wenn sie von Ihnen entsiegelt wurden.

Wir weisen darüber hinaus darauf hin, dass es folgende Stelle zur alternativen Streitbeilegung bei Problemen mit Datenschutz und Onlineshopping gibt, die Sie anrufen und deren Webseite Sie mit diesem Link aufrufen können: <https://www.ombudsstelle.at/> Wir weisen auch darauf hin, dass wir uns an einem solchen Verfahren nicht beteiligen werden.

Weiters sei auf die von der EU-Kommission bereitgestellte Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (»OS-Plattform«) hingewiesen. Die »OS-Plattform« ist eine Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen bei Online-Kaufverträgen und unter dieser Adresse zu erreichen: [Link zur OS-Plattform der EU](#).

## **6. Regelungen für Wiederverkäufer (Buchhändler)**

Bestellungen, die Sie bei uns abgeben, werden an unsere Auslieferung Mohr Morawa zur Abwicklung weiter geleitet.

In diesem Zusammenhang gelten die AGBs von Mohr Morawa.

## **7. Regelungen für Sammelwerke**

Sammelwerke (z.B. Zeitschriften, Loseblattausgaben, mehrbändige Werke wenn noch nicht sämtliche Bände erschienen sind) werden, sofern nicht ausdrücklich anderes vereinbart wird, im Abonnement zur Fortsetzung bis auf Widerruf vorgemerkt. Der Widerruf kann nur für zukünftige Lieferungen abgegeben werden und hat schriftlich zu erfolgen.

Zeitschriftenabonnements verlängern sich automatisch um ein Jahr, wenn nicht spätestens 6 Wochen vor Jahresende eine schriftliche Kündigung bei uns eingelangt ist.

Haben Sie ausnahmsweise ein Exemplar eines Abonnements nicht erhalten teilen Sie uns dies bitte binnen dreier Monate nach dem Erscheinen

der fehlenden Ausgabe mit, damit wir Ihnen das verloren gegangene Exemplar gratis nachliefern können.

## **8. Schlussbestimmungen**

Alle Kaufverträge unterliegen ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss der nationalen Verweisungsnormen und des Übereinkommens der vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Handelskauf (UN-Kaufrecht). Dies gilt auch dann, wenn Sie aus dem Ausland bestellt haben oder die Lieferung ins Ausland erfolgt.

Soweit das Rechtsgeschäft nicht dem KSchG unterliegt, ist die Zuständigkeit des sachlich in Betracht kommenden Gerichtes in Wien vereinbart.

Sind Sie Verbraucher im Sinne des KSchG und haben Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland oder sind Sie im Inland beschäftigt, gilt die Zuständigkeit jenes inländischen Gerichtes als vereinbart, in dessen Sprengel Ihr Wohnsitz, Ihr gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort Ihrer Beschäftigung liegt.

Mit der Bestellung stimmen Sie der Verwendung und Verwertung sämtlicher personenbezogener Daten (Name, Wohn- bzw Lieferadresse, E-Mail und Telefonnummer) für die ordnungsgemäße Vertragserfüllung und für die Abrechnung zu. Ihre Daten werden zur Kundenbetreuung gespeichert und nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist. Sie sind selbstverständlich jederzeit berechtigt, gegen die Verwendung Ihrer Daten Widerspruch zu erheben.

Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle auf ihrer Grundlage geschlossenen Verträge können nur schriftlich erfolgen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Gültigkeit.